

## Preguntas frecuentes

- » También podrás escribirnos a: [esi@unsam.edu.ar](mailto:esi@unsam.edu.ar)
- » La función “**CTRL + F**” te será de utilidad para **buscar palabras clave** dentro del documento.

## ÍNDICE

- ¿Qué pasa si no cuento con un título superior? ¿Puedo cursar igual?
- ¿Cómo accedo al Aula de la propuesta dentro del Campus Virtual? ¿SIU Guaraní es el Campus?
- No puedo acceder a mi cuenta en SIU Guaraní. ¿Qué hago?
- Ya tenía cuenta en el SIU Guaraní de otra universidad. ¿Es lo mismo?
- No encuentro mi escuela secundaria al completar mis datos en SIU Guaraní. ¿Cómo hago?
- ¿Tengo que acercarme a alguna sede de la UNSAM para presentar mi documentación de forma presencial?
- Envié mi documentación pero todavía no me respondieron. ¿Cómo sé si la recibieron?
- Recibí una notificación que dice que mi trámite de presentación de documentación fue rechazado. ¿Por qué?
- Envié mi documentación pero me faltó algo y ahora el sistema no me permite agregarlo. ¿Cómo hago?
- Intento enviar documentos pero el sitio se detiene o arroja errores.
- Ya cargué mi documentación para inscribirme a otra propuesta. ¿Tengo que hacerlo de nuevo?
- SIU Guaraní dice que adeudo documentación o me indica que envíe documentación distinta a la solicitada en el instructivo de inscripción.
- ¿Qué puedo presentar en caso de no contar con DNI argentino?
- ¿Hay bonificaciones para la Comunidad UNSAM?
- ¿Hay becas disponibles?
- Tengo inconvenientes técnicos con SIU Guaraní o con el sistema de carga de documentación y no encuentro la solución en este documento.

### **¿Qué pasa si no cuento con un título superior? ¿Puedo cursar igual?**

El único requisito para llevar adelante esta cursada es contar con **título de nivel secundario** o su equivalente.

### **¿Cómo accedo al Aula de la propuesta dentro del Campus Virtual? ¿SIU Guaraní es el Campus?**

Una vez que completes tu inscripción en tiempo y forma, **cerca de la fecha de inicio recibirás las instrucciones de acceso al Aula Virtual.**

Recordá que SIU Guaraní es el sistema de gestiones académicas, no el Campus Virtual donde se impartirán las clases.

### **No puedo acceder a mi cuenta en SIU Guaraní. ¿Qué hago?**

Podrás escribirnos a [esi@unsam.edu.ar](mailto:esi@unsam.edu.ar) para que te asistamos con el ingreso o la recuperación de tu cuenta. No olvides indicarnos tu número de DNI y el correo electrónico con el que estabas registradx.

Por las dudas, recordá que deberás ingresar tu número de DNI en el campo "Usuario" y que el enlace de acceso para quienes ya tienen una cuenta es el siguiente: <https://guarani3.unsam.edu.ar/unsam/acceso>

### **Ya tenía cuenta en el SIU Guaraní de otra universidad. ¿Es lo mismo?**

En ese caso, igualmente deberás crearte un usuario en el SIU Guaraní de la UNSAM. Podrás escribirnos a [esi@unsam.edu.ar](mailto:esi@unsam.edu.ar) para pedirnos las instrucciones específicas.

### **No encuentro mi escuela secundaria al completar mis datos en SIU Guaraní. ¿Cómo hago?**

En caso de que tu escuela secundaria no figure entre las disponibles en SIU, podrás indicar otra en su lugar, pero te solicitamos que por favor, a la hora de cargar tu documentación, agregues una nota que indique cuál es la escuela

secundaria correcta a la que asististe, para que de esta forma pueda quedar constancia de esto en tu registro.

**¿Tengo que acercarme a alguna sede de la UNSAM para presentar mi documentación de forma presencial?**

No, para esta propuesta no será necesario. Únicamente deberás presentarla, completa y con las firmas, sellos y legalizaciones correspondientes, a través del sistema de carga digital indicado en las instrucciones.

**Envié mi documentación pero todavía no me respondieron. ¿Cómo sé si la recibieron?**

Al presentar tu documentación a través del sistema para ello, recibirás un correo indicándote que fue recepcionada. Deberás aguardar a que tu documentación pueda ser revisada; una vez que esto suceda, recibirás un correo que te indicará si tu trámite fue aprobado o rechazado.

Si han pasado más de 5 días hábiles sin una respuesta, podrás escribirnos para que solicitemos una revisión de tu caso.

**Recibí una notificación que dice que mi trámite de presentación de documentación fue rechazado. ¿Por qué?**

En la notificación seguramente haya una nota que aclare el porqué. Tu trámite puede llegar a ser rechazado por la ausencia de algún documento obligatorio, por la falta de sellos y legalizaciones correspondientes o de tu firma en los documentos específicos que la precisan (recordá que deberás firmar, ya sea a mano o de forma digital, la última página de tu ficha de preinscripción de SIU, tu compromiso de pago y la nota aclaratoria de alcances de las propuestas). También si algún documento estuviera incompleto o poco nítido/legible.

Si tu trámite es rechazado, deberás volver a presentarlo siguiendo las indicaciones recibidas para que pueda ser correctamente recepcionado.

Encontrarás en el instructivo el detalle de la documentación a presentar y de qué forma hacerlo.

**Envié mi documentación pero me faltó algo y ahora el sistema no me permite agregarlo. ¿Cómo hago?**

En ese caso, como no se pueden añadir documentos a trámites ya presentados, deberás aguardar a que te sea notificado como rechazado para volver a cargar todo junto.

**Intento enviar documentos pero el sitio se detiene o arroja errores.**

Recomendamos cargar un documento a la vez (pero recordá no seleccionar la opción “Finalizar” hasta que estén todos cargados). Si tus archivos PDF son muy pesados, sugerimos primero comprimirlos e intentarlo nuevamente.

**Ya cargué mi documentación para inscribirme a otra propuesta. ¿Tengo que hacerlo de nuevo?**

Como cada trámite está asociado a la inscripción de una propuesta en particular, y como la documentación solicitada difiere según cada una, deberás presentar un trámite específico para tu inscripción al *Diploma en Formación en Educación Sexual Integral*.

En este caso, para que la plataforma te permita iniciar un trámite nuevo, deberás indicar tu DNI seguido por otro número entre paréntesis.

Por ejemplo: “17158236(2)”

**SIU Guaraní dice que adeudo documentación o me indica que envíe documentación distinta a la solicitada en el instructivo de inscripción.**

Podrás escribirnos a [esi@unsam.edu.ar](mailto:esi@unsam.edu.ar) para que te indiquemos si falta alguna documentación, y cuál, en tu caso. Sólo será necesario que cargues (de forma digital) aquella indicada en el instructivo.

### **¿Qué puedo presentar en caso de no contar con DNI argentino?**

Podrás presentar una copia de tu cédula de identidad / cédula de ciudadanía / su equivalente en tu país, o también de tu pasaporte.

### **¿Hay bonificaciones para la Comunidad UNSAM?**

En caso de que se habiliten bonificaciones y ya hayas completado tu preinscripción con documentación que acredite que sos parte de la comunidad UNSAM, te estaremos escribiendo para informártelo antes de que recibas las instrucciones y plazos de pago.

### **¿Hay becas disponibles?**

Por el momento, no hay becas disponibles para esta propuesta.

### **Tengo inconvenientes técnicos con SIU Guaraní o con el sistema de carga de documentación y no encuentro la solución en este documento.**

¡No te preocupes! Escribinos a: [esi@unsam.edu.ar](mailto:esi@unsam.edu.ar) indicando:

- Nombre y apellido
- DNI
- Correo asociado a SIU Guaraní
- ¿Ya tenías cuenta en SIU antes o te registraste por primera vez para anotarte en esta propuesta?
- ¿Has intentado realizar la preinscripción desde una computadora (opción recomendada) o desde un dispositivo móvil?
- ¿Desde qué navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, etc.) se presenta el inconveniente?
- Cualquier otro detalle que creas pertinente, incluyendo capturas de pantalla, para que podamos asistirte con la resolución del problema a la brevedad.