

Preguntas frecuentes

- » También podrás escribirnos a: esi@unsam.edu.ar
- » La función “**CTRL + F**” te será de utilidad para **buscar palabras clave** dentro del documento.

ÍNDICE

- ¿Qué pasa si no cuento con un título superior? ¿Puedo cursar igual?
- ¿Cómo accedo al Aula de la propuesta dentro del Campus Virtual? ¿SIU Guaraní es el Campus?
- No puedo acceder a mi cuenta en SIU Guaraní. ¿Qué hago?
- Ya tenía cuenta en el SIU Guaraní de otra universidad. ¿Es lo mismo?
- No encuentro mi escuela secundaria al completar mis datos en SIU Guaraní. ¿Cómo hago?
- ¿Tengo que acercarme a alguna sede de la UNSAM para presentar mi documentación de forma presencial?
- Envié mi documentación pero todavía no me respondieron. ¿Cómo sé si la recibieron?
- Recibí una notificación que dice que mi trámite de presentación de documentación fue rechazado. ¿Por qué?
- Envié mi documentación pero me faltó algo y ahora el sistema no me permite agregarlo. ¿Cómo hago?
- Intento enviar documentos pero el sitio se detiene o arroja errores.
- Ya cargué mi documentación para inscribirme a otra propuesta. ¿Tengo que hacerlo de nuevo?
- SIU Guaraní dice que adeudo documentación o me indica que envíe documentación distinta a la solicitada en el instructivo de inscripción.
- ¿Qué puedo presentar en caso de no contar con DNI argentino?
- ¿Hay bonificaciones para la Comunidad UNSAM?
- ¿Hay becas disponibles?
- Tengo inconvenientes técnicos con SIU Guaraní o con el sistema de carga de documentación y no encuentro la solución en este documento.

¿Qué pasa si no cuento con un título superior? ¿Puedo cursar igual?

El único requisito para llevar adelante esta cursada es contar con **título de nivel secundario** o su equivalente.

¿Cómo accedo al Aula de la propuesta dentro del Campus Virtual? ¿SIU Guaraní es el Campus?

Una vez que completes tu inscripción en tiempo y forma, **cerca de la fecha de inicio recibirás las instrucciones de acceso al Aula Virtual.**

Recordá que SIU Guaraní es el sistema de gestiones académicas, no el Campus Virtual donde se impartirán las clases.

No puedo acceder a mi cuenta en SIU Guaraní. ¿Qué hago?

Podrás escribirnos a esi@unsam.edu.ar para que te asistamos con el ingreso o la recuperación de tu cuenta. No olvides indicarnos tu número de DNI y el correo electrónico con el que estabas registrad@.

Por las dudas, recordá que deberás ingresar tu número de DNI en el campo "Usuario" y que el enlace de acceso para quienes ya tienen una cuenta es el siguiente: <https://guarani3.unsam.edu.ar/unsam/acceso>

Ya tenía cuenta en el SIU Guaraní de otra universidad. ¿Es lo mismo?

En ese caso, igualmente deberás crearte un usuario en el SIU Guaraní de la UNSAM. Podrás escribirnos a esi@unsam.edu.ar para pedirnos las instrucciones específicas.

No encuentro mi escuela secundaria al completar mis datos en SIU Guaraní. ¿Cómo hago?

En caso de que tu escuela secundaria no figure entre las disponibles en SIU, podrás indicar otra en su lugar, pero te solicitamos que por favor, a la hora de cargar tu documentación, agregues una nota que indique cuál es la escuela

secundaria correcta a la que asististe, para que de esta forma pueda quedar constancia de esto en tu registro.

¿Tengo que acercarme a alguna sede de la UNSAM para presentar mi documentación de forma presencial?

No, para esta propuesta no será necesario. Únicamente deberás presentarla, completa y con las firmas, sellos y legalizaciones correspondientes, a través del sistema de carga digital indicado en las instrucciones.

Envié mi documentación pero todavía no me respondieron. ¿Cómo sé si la recibieron?

Al presentar tu documentación a través del sistema para ello, recibirás un correo indicándote que fue recepcionada. Deberás aguardar a que tu documentación pueda ser revisada; una vez que esto suceda, recibirás un correo que te indicará si tu trámite fue aprobado o rechazado.

Si han pasado más de 5 días hábiles sin una respuesta, podrás escribirnos para que solicitemos una revisión de tu caso.

Recibí una notificación que dice que mi trámite de presentación de documentación fue rechazado. ¿Por qué?

En la notificación seguramente haya una nota que aclare el porqué. Tu trámite puede llegar a ser rechazado por la ausencia de algún documento obligatorio, por la falta de sellos y legalizaciones correspondientes o de tu firma en los documentos específicos que la precisan (recordá que deberás firmar, ya sea a mano o de forma digital, la última página de tu ficha de preinscripción de SIU, tu compromiso de pago y la nota aclaratoria de alcances de las propuestas). También si algún documento estuviera incompleto o poco nítido/legible.

Si tu trámite es rechazado, deberás volver a presentarlo siguiendo las indicaciones recibidas para que pueda ser correctamente recepcionado.

Encontrarás en el instructivo el detalle de la documentación a presentar y de qué forma hacerlo.

Envíé mi documentación pero me faltó algo y ahora el sistema no me permite agregarlo. ¿Cómo hago?

En ese caso, como no se pueden añadir documentos a trámites ya presentados, deberás aguardar a que te sea notificado como rechazado para volver a cargar todo junto.

Intento enviar documentos pero el sitio se detiene o arroja errores.

Recomendamos cargar un documento a la vez (pero recordá no seleccionar la opción “Finalizar” hasta que estén todos cargados). Si tus archivos PDF son muy pesados, sugerimos primero comprimirlos e intentarlo nuevamente.

Ya cargué mi documentación para inscribirme a otra propuesta. ¿Tengo que hacerlo de nuevo?

Como cada trámite está asociado a la inscripción de una propuesta en particular, y como la documentación solicitada difiere según cada una, deberás presentar un trámite específico para tu inscripción al *Diploma en Formación en Educación Sexual Integral*.

En este caso, para que la plataforma te permita iniciar un trámite nuevo, deberás indicar tu DNI seguido por otro número entre paréntesis.

Por ejemplo: “17158236(2)”

SIU Guaraní dice que adeudo documentación o me indica que envíe documentación distinta a la solicitada en el instructivo de inscripción.

Podrás escribirnos a esi@unsam.edu.ar para que te indiquemos si falta alguna documentación, y cuál, en tu caso. Sólo será necesario que cargues (de forma digital) aquella indicada en el instructivo.

¿Qué puedo presentar en caso de no contar con DNI argentino?

Podrás presentar una copia de tu cédula de identidad / cédula de ciudadanía / su equivalente en tu país, o también de tu pasaporte.

¿Hay bonificaciones para la Comunidad UNSAM?

En caso de que se habiliten bonificaciones y ya hayas completado tu preinscripción con documentación que acredite que sos parte de la comunidad UNSAM, te estaremos escribiendo para informártelo antes de que recibas las instrucciones y plazos de pago.

¿Hay becas disponibles?

Por el momento, no hay becas disponibles para esta propuesta.

Tengo inconvenientes técnicos con SIU Guaraní o con el sistema de carga de documentación y no encuentro la solución en este documento.

¡No te preocupes! Escribinos a: esi@unsam.edu.ar indicando:

- Nombre y apellido
- DNI
- Correo asociado a SIU Guaraní
- ¿Ya tenías cuenta en SIU antes o te registraste por primera vez para anotarte en esta propuesta?
- ¿Has intentado realizar la preinscripción desde una computadora (opción recomendada) o desde un dispositivo móvil?
- ¿Desde qué navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, etc.) se presenta el inconveniente?
- Cualquier otro detalle que creas pertinente, incluyendo capturas de pantalla, para que podamos asistirte con la resolución del problema a la brevedad.